

# PlanetCross 無料トライアル プライバシーポリシー

## 1. 一般条件

[English here](#)

1. 本ポリシーは Planetway(2033 Gateway Place, San Jose, CA, 95110, U.S.A, 以下、弊社と呼ぶ) が実践的な導入を進めている PlanetCross 無料トライアルコミュニティ (以下、コミュニティと呼ぶ) において、PlanetCross 無料トライアルユーザー (以下、ユーザーと呼ぶ) からの信頼と認知をサポートするため、弊社が知識や成功事例の共有を行うことを促進するものです。本ポリシーはコミュニティ登録の際の諸条件の一部となります。
2. 弊社は必要に応じて本ポリシーの内容を変更し、それをコミュニティメンバー (以下、メンバーと呼ぶ) に伝えます。メンバーは弊社のデータ処理に同意しない、若しくは本ポリシー内容の変更に同意しないときにはいつでも撤回することが可能です。
3. 本ポリシーは、PX 無料トライアルの Slack workspace (以下、Slack workspace と呼ぶ) の中でメンバーであるあなたの個人情報をどう扱うかについて記述しています。弊社は、あなたを「データ主体」として言及します。本ポリシーは、そこで作業する弊社従業員を含め、全データ主体が利用する、利用した、あるいは利用しようとしている Slack workspace に対して適用されます。
4. 弊社は、Slack workspace 内の全データ主体の全個人データについての「データ管理者」です。これは、弊社がこれらの個人データの処理について責任を持つことを意味します。
5. 本ポリシーは PlanetCross プラットフォームで処理される個人データには適用されません。この場合、PlanetCross プラットフォームを使用して個人データを取得し使用する企業がデータ管理者となり、個人データの処理について責任を持ちます。この場合、弊社は「データ処理者」となります。
6. 本ポリシーは日本語版があらゆる点で優先し、翻訳版との不一致がある場合には、日本語版が優先するものとする。

## 2. 取り扱う個人データの種別

1. 弊社は、無料トライアル登録、Slack workspace 登録の際、次の個人データ (以下単に「個人データ」という) を取得し、処理する場合があります。

1. 電子メールアドレス
  2. 登録者の氏名
  3. 登録者の所属する企業名・組織名・役職
  4. 登録者の電話番号
2. あなたは、データ主体としていつでも個人データへのアクセスでき、また、Slack workspace 管理者に訂正や、削除（法が求める場合を除き）を要求することができます。データ主体は、コミュニティに参加し貢献することを目的とし、「[PlanetCross 使用許諾契約書](#)」に記載されている範囲内で個人データの処理に同意します。
3. 弊社は個人データを電子フォーマットでのみ収集し記録します。

### 3. 個人データの収集方法

1. 弊社は個人データを次のように収集します。
  1. データ主体が自ら個人データを提供
  2. データ主体の法廷代理人が、データ主体に代わって個人データを提供

### 4. 個人データ収集の目的

1. 弊社は次の目的で個人データを収集します。
  1. 合法的利益に基づく無料トライアル利用のための登録アカウント作成、コミュニティの他会員との相互交流のためのコミュニティ参加登録アカウント作成
  2. ユーザー同意に基づく契約や協定締結を目的としたマーケティング活動
    1. 電子メールによる販促や販売キャンペーンメール
    2. 今後のセミナー等のイベントに関するお知らせ

### 5. 弊社がどのように個人データを取り扱うか

1. 弊社は、データ主体から次のような要請と同意があった場合に限って個人データを取り扱います。
  1. データ主体であるあなたが指示に沿って本ノーティスを読み、読んだ後で同意した場合
  2. アカウント登録のため、[planetcross-freetrial@planetway.com](mailto:planetcross-freetrial@planetway.com) へ要請メールを送信した場合、本ノーティスに同意したことになります。
2. 弊社は GDPR 及び APPI(個人情報の保護に関する法律)に沿ってデータ主体の個人データを処理します。
3. 弊社は個人データのための取得期間に関する継続方針を次の通り設定します。

1. Slack workspace 上で作成されたメッセージや添付資料については1年間
2. マーケティング目的での利用は1年間
4. 弊社は該当する法律による要請がない場合、上記期間より長く個人データを保有する責任は持ちません。

## 6. 処理媒体

1. 弊社がデータ管理者である一方で、コミュニティのために次の副処理媒体を利用します。各プライバシーポリシーはリンク先で確認できます。
  1. Slack cloud solution: <https://slack.com/intl/en-gb/privacy-policy>
  2. Formspree: <https://formspree.io/legal/privacy-policy>
  3. MicrosoftOffice365: <https://privacy.microsoft.com/en-GB/privacystatement>

## 7. データ主体としての権利／お問い合わせ先

1. あなたはデータ主体としていつでも下記の権利を行使することができます。
  1. あなたの個人情報にアクセスする権利
  2. あなたが収集された個人データの複製を得る権利
  3. 不正確もしくは不完全な個人データを修正する権利
  4. あなたの個人データ処理に対する同意を撤回する権利
  5. 個人データ処理の中止と収集された個人データを削除する権利
2. これらの権利を執行するために、データ主体はそれぞれの権利の申請を [privacy@planetway.com](mailto:privacy@planetway.com) へ転送するものとします。
3. あなたが同意を撤回するとことにより、データ主体としてのあなたの全個人データが削除されます。したがって、かかる撤回は遡求力は有しません。

## 8. 個人データのセキュリティ

1. 弊社は、Slack workspace 上のコミュニティメンバー制に関与するメンバーとしてあなたによって処理された個人データのセキュリティを確保するため、組織的、物理的、技術的なセキュリティ手段を有しています。
2. あなたやその他のデータ主体の個人データその他のデータの機密性、完全性、可用性に関連する疑しい活動が見られた場合、あなたはSlack上の弊社サポート担当か、もしくは [security@planetway.com](mailto:security@planetway.com) へその旨を報告するものとします。
3. データ主体にかかわる個人データ違反が心配される事実を弊社が検知し、結果的にあなたの権利に高いリスクが及びそうな場合、即座にあなたにお知らせします。
  1. 弊社は違反の性質と想定される重大さを明確で平坦な言葉でお伝えします。

2. データ主体であるあなたに対する悪影響を抑えるための方法を説明します。
3. いかなる理由によるコミュニティ会員の停止や、データ主体による要請があった場合、弊社は以下の対応を行います。
  1. 即座に個人データの処理を中止します。
  2. 即座にデータ主体であるあなたに関わる個人データをあなたに返却するか、もしくはデータ主体としてその際指示された手順に従って破壊を行います（但し、該当法で個人データの保持が必要な場合を除く）。
4. 本ノーティスに記載されている義務は、Slack workspace 内のメンバーシップが閉鎖された後も継続します。
5. データ処理者としての Slack に関する詳細情報とコンプライアンス認定情報は、こちらのリンクを参照ください。 <https://slack.com/intl/en-gb/security-practices>

## 9. 個人データの転移／共同利用

1. 弊社は、事前のあなたからの同意なしに個人データの第三者への転送、販売、および開示を行うことはありません。弊社の web サイトや他の手段で入手した個人データを処理する場合に、弊社からデータ主体であるあなたに同意を求めることがあります。
2. Planetway は、日本、エストニア、および米国に所在する Planetway グループ企業間で個人データを共同で利用することがあります。共同利用の対象は2項「取り扱う個人データの種別」に記載されている情報と同様です。共同利用の目的は、4項「個人データ収集の目的」と同様です。いずれも共同利用の管理責任者は弊社となります。

## 10. 個人情報の開示について

1. 法律または政府当局により、個人データの開示が求められる場合があります。

## 11. 本ノーティスの終了期限について

1. 本ノーティスに期間の定めはありません。
2. 本ノーティスは、コミュニティの登録が終了すると自動的に終了します。

以上

# PlanetCross Free Trial Privacy Notice

## 1. GENERAL CONDITIONS

1. This Privacy Notice helps Planetway (registered at 2033 Gateway Place, San Jose, CA, 95110, U.S.A, we, us, ours) to practically implement our approach to the PlanetCross FreeTrial community, in which we, stand for sharing knowledge and good practices to support the confidence and awareness of PlanetCross users. The Privacy Notice forms a part of the general Terms and Conditions of the PlanetCross FreeTrial community.
2. Planetway may change the notification when needed and will inform the community members of the changes. The member may always withdraw the data processing consent, including when not agreeing with the Privacy Notice changes.
3. This Notice describes how we process the personal data of the PlanetCross FreeTrial community members (you, yours) in relation to your membership in the planetcross-freetrial Slack workspace. We will refer to you as "**data subjects**". This Privacy Notice applies to all data subjects that use, have used or intend to use the planetcross-freetrial Slack workspace, which includes also Planetway employees in doing their work in there.
4. Planetway is what we call the "**data controller**" for all personal data of the data subjects in the planetcross-freetrial Slack workspace. This means we are responsible for the processing of personal data.
5. This Privacy Notice does not apply to the personal data processed in the PlanetCross platform itself. In such case the data controller is the company acquiring and using the PlanetCross platform and they are responsible for the processing of personal data. Planetway is in this instance what we call a "**data processor**".

## 2. WHAT KIND OF PERSONAL DATA WE PROCESS

1. We may process the following personal data of you as the data subject (hereinafter "**personal data**"):
  1. email address of the planetcross-freetrial Slack workspace member
  2. name of the member
  3. the name of the organization they work for or are associated with
  4. phone number
2. You as the data subject may request access to your personal data at any time and make corrections to the planetcross-freetrial Slack workspace admins or request

their deletion, unless the law requires otherwise. The data subject provides its consent for processing of personal data to the extent described in [License Agreement \(PlanetCross License Agreement\)](#) with the objective to join and contribute to the PlanetCross FreeTrial community.

3. We collect and record personal data only in electronic format.

### **3. HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA**

1. Planetway collects the personal data as follows:
  1. Data subject provides the personal data itself
  2. The legal representative of the data subject provides their personal data.

### **4. FOR WHAT PURPOSE DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA**

1. We collect your personal data:
  1. Based on the legitimate interest - to create your account on the planetcross-freetrial Slack workspace and to enable your interaction with other PlanetCross FreeTrial community members
  2. Based on user consent - for marketing purposes and for concluding the user contract or agreement:
    1. marketing and sales email campaigns
    2. informing about upcoming seminars and other relevant events

### **5. HOW DO WE PROCESS PERSONAL DATA**

1. We process the personal data only at data subject's request and consent as follows:
  1. You, the data subject are instructed to read this Privacy Notice
  2. When sending an email request to [planetcrossfreetrial@planetway.com](mailto:planetcrossfreetrial@planetway.com) for creating your account, you email address and name is processed on the basis of a legitimate interest.
2. We process the data subject's personal data in accordance with the requirements of [the GDPR](#) and [the APPI](#).
3. We set up the following retention policies for the personal data:
  1. 1 year for messages and attachments created in the planetcross-freetrial Slack workspace
  2. 1 year for marketing purpose
4. We are not obliged to preserve the personal data of the data subjects longer as indicated above, unless required by applicable law.

### **6. PROCESSORS**

1. While Planetway is the data controller, we are using the following sub-processors for PlanetCross FreeTrial community:

1. the Slack cloud solutions. Slack Privacy Policy is published here: <https://slack.com/intl/en-gb/privacy-policy>
2. Formspree website services. Formspree Privacy Policy is published here: <https://formspree.io/legal/privacy-policy>
3. Microsoft Office 365. Microsoft Privacy Statement is published here: <https://privacy.microsoft.com/en-GB/privacystatement>

## **7. YOUR RIGHTS AS THE DATA SUBJECT**

1. You as the data subject are entitled, at any time, to:
  1. Request access to your personal data
  2. Obtain a copy of your collected personal data
  3. Rectify inaccurate or incomplete personal data
  4. Withdraw your consent for processing of personal data
  5. Request termination of the processing of personal data and deletion of the collected personal data.
2. In order to exercise these rights, the data subject shall forward respective application to [privacy@planetway.com](mailto:privacy@planetway.com).
3. Withdrawal of your consent results into deletion of all the personal data of you as the data subject. Therefore, it shall not have retroactive effect.

## **8. SECURITY OF YOUR PERSONAL DATA**

1. Planetway has in place organizational, physical and technical security measures to ensure the security of the personal data processed of you, the PlanetCross FreeTrial community members in relation to your membership in the planetcross-freetrial Slack workspace.
2. Any suspicious activity related to the confidentiality, integrity or availability of the personal or other data of you or other data subjects shall be reported to the Planetway support person on Slack (people whose Slack name includes "Planetway") or to [security@planetway.com](mailto:security@planetway.com).
3. We will promptly notify you, the data subject(s) of any facts known to us concerning any personal data breach, which is likely to result in a high risk to the rights of yours. In this respect, we will:
  1. Communicate in clear and plain language the nature of the breach and describe the likely consequences
  2. Explain measures to limit the negative effects of the event for you, the data subject(s)
  3. Upon termination of the membership in the planetcross-freetrial Slack for whatever reason, or upon request by data subject, Planetway shall:

1. immediately cease to process the personal data
2. promptly return to you, the data subject all such personal data, or destroy the same, in accordance with such instructions as may be given by the data subject at that time, except when retaining of the personal data is required by applicable law.
4. The obligations set forth in this Notice shall remain in force notwithstanding the termination of the membership in the planetcross-freetrial Slack workspace.
5. The details and compliance certification information of our data processor Slack can be found here: <https://slack.com/intl/en-gb/security-practices>

**9. TRANSFERRING YOUR PERSONAL DATA**

1. Planetway shall not forward, sell or disclose the personal data to third parties without the prior consent from you, the data subject. Planetway may obtain your consent by asking you, the data subject, to agree with processing of the personal data on Planetway's website or via other means
2. Planetway is entitled to forward the data to the Planetway group companies located in Japan, Estonia and in the United States of America.

**10. DISCLOSING YOUR PERSONAL DATA**

1. There may be circumstances when we are required to disclose Personal Data by law or governmental authorities.

**11. TERMINATION OF THIS NOTICE**

1. This Privacy Notice is concluded for an indefinite period of time.
2. This Privacy Notice shall automatically be terminated in case of termination of the membership in the PlanetCross Free Trial community.

**The subject ends herewith**

**V1.0 2020/1/31**